

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)



Che cosa riguarda questa informativa?

La presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**") e si applica al trattamento dei dati personali effettuato da Agricola Tre Valli Società Cooperativa, con sede legale a Quinto di Valpantena (VR), in via Valpantena 18/G, C.F. 1631760236 – in qualità di titolare del trattamento (di seguito, "**noi**" o "**nostro**", a seconda dei casi) – in occasione della ricezione e della gestione di richieste (incluse richieste di informazioni), reclami e segnalazioni (anche relative a prodotti oggetto di richiamo o ritiro), presentati al nostro servizio di *customer care* per e-mail, telefono, posta ordinaria o attraverso i moduli dedicati presenti all'interno dei nostri siti web o app.



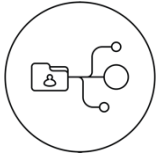
Quali categorie di dati personali raccogliamo?

Potremmo raccogliere le seguenti categorie di dati personali:

- (1) dati anagrafici come nome e cognome e indirizzo di residenza o domicilio;
- (2) dati di contatto come indirizzo e-mail, numero di telefono e indirizzo di posta;
- (3) informazioni che formano oggetto delle richieste, dei reclami e delle segnalazioni presentati;
- (4) dati relativi al prodotto acquistato, distribuito o consumato, quali marchio, denominazione, lotto, codice e altri identificativi e punto vendita presso il quale è stato acquistato;
- (5) qualsiasi altra informazione fornita volontariamente da Lei.

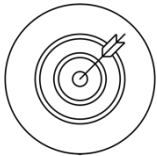
Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per il perseguimento delle finalità elencate sotto; in caso di mancato conferimento dei Suoi dati personali, sarà impossibile per noi perseguire tali finalità.

Non raccogliamo né richiediamo che Lei ci fornisca dati relativi alla salute o altre categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR. La mancata comunicazione di tali dati non comporta alcuna conseguenza per Lei. Tuttavia, qualora Lei decida di comunicarci spontaneamente (ad esempio, per riferire sintomi o effetti avversi correlati al consumo di un nostro prodotto), tali dati saranno trattati adottando misure di pseudonimizzazione e di sicurezza adeguate, esclusivamente da personale specificamente autorizzato e istruito ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del d.lgs. n. 196/2003 ("**Codice Privacy**"), nella misura strettamente necessaria a perseguire le finalità indicate di seguito. I dati relativi alla salute non saranno in nessun caso oggetto di diffusione, ai sensi dell'art. 2-septies(8) del Codice Privacy.



Come raccogliamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali sono raccolti direttamente da Lei al momento del contatto con il nostro servizio di *customer care*, tramite e-mail, telefono, posta ordinaria o i moduli di contatto presenti sui nostri siti web e app. I Suoi dati potranno inoltre esserci comunicati da terzi (ad esempio, punti vendita, distributori o rivenditori dei nostri prodotti o altri clienti) che abbiano raccolto la Sua richiesta, la Sua segnalazione o il Suo reclamo. Non utilizziamo alcuna forma di processo decisionale interamente automatizzato in relazione al trattamento dei Suoi dati personali.



Per quali finalità e su quale base giuridica trattiamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- (1) gestire le richieste, i reclami e le segnalazioni presentati, ivi incluse le comunicazioni con i punti vendita e con eventuali altri soggetti coinvolti;
- (2) adempiere agli obblighi di legge a cui siamo soggetti, ivi inclusi quelli in materia di sicurezza alimentare e di gestione dei richiami e dei ritiri di prodotto;
- (3) conservare e analizzare lo storico delle richieste, dei reclami e delle segnalazioni ricevuti al fine di migliorare i nostri processi produttivi e i controlli di qualità, nonché di individuare e prevenire eventuali condotte fraudolente;
- (4) accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, stragiudiziale e amministrativa.

Il trattamento dei Suoi dati personali per la finalità *sub* (1) non richiede il Suo consenso in quanto è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali, ai sensi dell'art. 6(1)(b) del GDPR. Il trattamento per la finalità *sub* (2) non richiede il Suo consenso in quanto è necessario per adempiere agli obblighi di legge cui siamo soggetti, ai sensi dell'art. 6(1)(c) del GDPR. Il trattamento per le finalità *sub* (3) e (4) non richiede il Suo consenso in quanto è necessario per il perseguimento dei nostri legittimi interessi (miglioramento della sicurezza e della qualità dei nostri prodotti e dei nostri processi produttivi, prevenzione e individuazione di condotte fraudolente, nonché tutela dei nostri diritti in sede giudiziaria, stragiudiziale e amministrativa) sottesi alle medesime finalità, ai sensi dell'art. 6(1)(f) del GDPR.

Qualora Lei ci comunichi spontaneamente dati relativi alla salute o altre categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR (ad esempio, segnalando sintomi o effetti avversi correlati al consumo di un nostro prodotto), il trattamento di tali dati potrà essere effettuato sulla base delle seguenti basi giuridiche, a seconda delle finalità perseguite: (a) per l'adempimento degli obblighi di legge in materia di sicurezza alimentare (in particolare gli obblighi di tracciabilità, ritiro, richiamo e notifica alle autorità competenti previsti dagli artt. 18 e 19 del Regolamento (CE) n. 178/2002) ai sensi dell'art. 6(1)(c) del GDPR, in combinato disposto con l'art. 9(2)(i) del GDPR (motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi rischi per la salute e la garanzia di elevati parametri di sicurezza dei prodotti alimentari); (b) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale, anche in relazione a eventuali controversie in materia di responsabilità da prodotto, ai sensi dell'art. 6(1)(f) del GDPR (nostro legittimo interesse alla gestione del contenzioso), in combinato disposto con l'art. 9(2)(f) del GDPR; (c) in casi eccezionali di grave ed

immediato pericolo per la Sua vita o incolumità fisica o per quella di terzi, qualora Lei non sia in grado di prestare il consenso, per la tutela di un interesse vitale, ai sensi degli artt. 6(1)(d) e 9(2)(c) del GDPR; (d) in via residuale, ove il trattamento non rientri nelle ipotesi sopra indicate, sulla base del Suo consenso esplicito ai sensi degli artt. 6(1)(a) e 9(2)(a) del GDPR. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.



Come trattiamo i Suoi dati personali?

Adottiamo misure di sicurezza per proteggere i Suoi dati personali dai rischi di distruzione, perdita o alterazione (accidentale o illegittima) dei dati personali nonché di comunicazione o accesso non autorizzati agli stessi.



Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali saranno conservati per periodi di tempo diversi a seconda delle finalità per le quali sono stati raccolti. Nello specifico:

- (1) i dati trattati per la gestione della Sua richiesta, reclamo o segnalazione saranno conservati fino a che la relativa pratica non sarà stata gestita;
- (2) i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati per il periodo previsto dalla normativa di volta in volta applicabile;
- (3) i dati conservati nello storico delle segnalazioni per finalità di miglioramento dei processi produttivi e di qualità e di prevenzione di condotte fraudolente saranno conservati in forma pseudonimizzata per un periodo massimo di 7 (sette) anni dalla chiusura della pratica;
- (4) i dati trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto saranno conservati per un periodo di tempo pari al periodo di prescrizione dei diritti per il cui accertamento, esercizio o difesa il trattamento si rende necessario.

In ogni caso, alla scadenza del periodo di conservazione applicabile, i Suoi dati personali saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.



A chi vengono comunicati i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali potranno essere resi accessibili, portati a conoscenza di o comunicati ai seguenti soggetti, i quali agiranno, a seconda dei casi, quali persone autorizzate al trattamento, responsabili ovvero autonomi titolari:

- (1) membri dei nostri organi sociali, nostri dipendenti o collaboratori a qualsiasi titolo;
- (2) dipendenti o collaboratori a qualsiasi titolo di società controllanti, controllate o collegate;
- (3) fornitori di beni e servizi e consulenti (ad esempio, fornitori di servizi di call center, fornitori di servizi IT, consulenti legali, laboratori di analisi, etc.);
- (4) autorità ed enti pubblici, se e nella misura in cui ciò ci sia richiesto o imposto dalla legge (ad esempio, Ministeri, ASL, NAS, altre autorità ed enti pubblici competenti in materia di sicurezza alimentare, etc.);
- (5) altri soggetti, pubblici o privati, che abbiano l'obbligo o la necessità di raccogliere informazioni relative a Lei (ad esempio, punti vendita,

distributori o rivenditori dei nostri prodotti, compagnie assicurative, altri operatori della filiera alimentare, etc.).

Può richiederci in qualsiasi momento, contattandoci all'indirizzo e-mail indicato sotto, l'elenco recante i nomi e i dati di contatto dei soggetti appartenenti alle suddette categorie di destinatari.

Di regola, non trasferiremo i Suoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Nel caso in cui alcuni dei soggetti indicati sopra abbiano sede al di fuori dello SEE, trasferiremo i Suoi dati personali – in assenza di decisioni di adeguatezza e non ricorrendo alcuna delle deroghe di cui all'art. 49 del GDPR – sulla base delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea con decisione di esecuzione (UE) 2021/914.



I Suoi diritti ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13(2)(c) e da 15 a 21 del GDPR, Lei ha il diritto di:

- (1) revocare il consenso in qualsiasi momento, ove il trattamento si fondi sul Suo consenso, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;
- (2) essere informato sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali;
- (3) accedere ai Suoi dati personali;
- (4) rettificare i dati personali incompleti, inesatti o non aggiornati;
- (5) ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali;
- (6) ottenere, nei casi previsti dalla legge, la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali;
- (7) opporsi in tutto o in parte, nei casi previsti dalla legge, al trattamento dei Suoi dati personali;
- (8) ottenere, se tecnicamente fattibile, la portabilità dei dati personali.

Può esercitare i diritti di cui sopra e richiedere qualsiasi informazione sul trattamento dei Suoi dati personali scrivendoci un'e-mail all'indirizzo privacy.agricolatrevalli@agricolatrevalli.it.

Inoltre, ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del GDPR.